



1995-2004

第21期—第30期

～期待に応えられる事業展開と将来を見据えた事業推進を目指す～

日本経済はバブル崩壊以降、景気回復に力強さがみられないことや、高齢社会の到来に加えて、電力自由化により東電生協事業を取り巻く環境が大きく変化しました。

火災共済については、火災に遭った場合の臨時支出に充当できる費用を給付できる臨時費用救済金制度を導入(第24期)するとともに、全国電力生協連における制度変更に合わせて地震等の損害を補填する火災共済上乘せ方式の地震保険付き火災保険(第30期)をスタートしました。

保険事業については、高齢社会を迎えるにあたり組合員が安心して定年退職後のセカンドライフを過ごすことのできる医療と介護の保険となる「最優選」(第25期)をスタートしました。

また、遺族補償年金保険は、掛け金を抑えた「新・家族愛」(第30期)へ見直すとともに創立30周年を記念し50歳～80歳を対象とした「ほっとするば」、お子さま対象とした「ステップキッズ」、女性特有の病気を手厚く保証する「安心レディー」をスタートしました(第30期)。また、組合員サービス向上を目的とした保険・共済センター(第28期)を設立しました。

営業事業については、新たに導入したUCカード利用高が80億円を超える(第21期)など取扱高を順調に伸ばすとともに、UCゴールドカードの申込み(第24期)を開始しました。

また、新たな葬祭事業の展開として受付コールセンターを設置(第28期)しトータルサービスの展開を開始しました。

創立30周年を迎えるにあたり、東電生協では記念事業として出資金の25%を返金することを決定しました。

【世相】

- バブル崩壊以降、経済が長期停滞するもとで、厳しい雇用情勢が続いた結果、非正規雇用比率の上昇や賃金格差が拡大した。
- 阪神・淡路大震災(1995年)及び地下鉄サリン事件(1995年)により社会不安が広がった。
- Microsoft Windows95の発売や巨大IT企業となったGoogle、Amazonの設立などIT技術が大きく進歩した。
- アメリカ同時多発テロが発生した(2001年)。

1995
第21期
平成7年度

《あゆみ》

- ・第21回通常総代会
- ・「ジョイント'95」開始
(4年計画で全支所・分所との対話活動) ①
- ・ライフガイド'96'97年版発行
- ・高齢化社会対応として高齢化福祉先進国
(北欧4カ国)への調査・研修を実施 ②

《保険》

- ・東輪会設立20周年 ③

《営業》

- ・UCカードの利用が倍増し、一気に80億円の実績
- ・カード事故(不正使用)も相次ぎ発生

職域認可に追加された企業・労働組合の扱い※

東京電材輸送労組



① ジョイント'95

1995年10月1日よりスタート。
沼津支所の協力のもと13分所(事業所)で開催し、大勢の組合員の方が出席されました。
貴重な意見や要望をいただき生協への期待の大きさが伺われました。



② 高齢化福祉先進国への調査・研修

世界で初めて介護保険を導入したドイツや、「胎内から天国まで」と言われるほど行き届いた福祉サービスを国で提供しているスウェーデン、他にもイギリス、フランスの4カ国を訪ねました。

③ 「東輪会」名称の由来

東電生協の「東」と、自動車保険発足に因み東電生協、東電工業、損保会社、指定代理店の4本柱を自動車の4輪に例えた「輪」によります。

「東輪会」の目的

自動車保険・総合医療保障プランの活動内容・結果の確認、キャンペーン達成代理店表彰の実施、会員相互間の意見交換・交流・親睦を目的としています。

1996
第22期
平成8年度

《あゆみ》

- ・第22回通常総代会
- ・組合員90,000名を超える
- ・組合員の問合せにフリーダイヤルを導入 ④
- ・高齢化社会対応として高齢化福祉先進国
(北米2カ国)への調査・研修を実施
- ・福祉団体へ寄付金贈呈 ⑤

《火災共済》

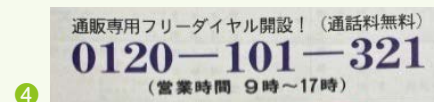
- ・プレプリント申込書
(契約内容等が印字された申込書)を利用して
募集開始

《営業》

- ・UCカード(組合員証)初めての更新 ⑥
- ・安易なキャッシング利用による引落し不能やUCカードの紛失・盗難による悪用などの新たな課題が発生
- ・「ライフサポートサービス」を導入

職域認可に追加された企業・労働組合の扱い※

(株)テプコケーブルテレビ



④ 組合員の問合せにフリーダイヤルを導入

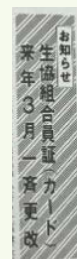
平成8年5月発行号より、通販専用のフリーダイヤルを開設。
「マイショッピング」「紙上ショッピング」「エルコ」の申込はすべてフリーダイヤルを利用することになりました。

⑤

福祉団体へ寄付金贈呈



第21回通常総代会にて寄付金額1,000万円が決定し、厚生省を通じて3つの福祉団体へ寄付金が贈呈されました。当時、片山理事長は挨拶にて「厳しい経済情勢であればこそ寄付金を贈呈する意味がある」と述べ、受益団体を代表して「財日本身体障害者スポーツ協会井出常務理事より「大きな力を与えていただき、心より御礼申し上げます」と謝辞が述べられました。



⑥

UCカード(組合員証)初めての更新

更新にあたってはより良い組合員証、スムーズな更新を目指すという趣旨で取り組みました。
特に利便性の向上を目的に「ライフサポートサービスの導入」、「キャッシング限度額の段階的縮小」を行いました。

1997
第23期
平成9年度

《あゆみ》

- ・第23回通常総代会
- ・郵便番号7桁化、西暦2000年対応準備始める⁷
- ・せいぎょうニュース家庭版オールカラー化⁸

《保険》

- ・「総合医療保障プラン」家族医療ワイドを追加

《営業》

- ・「東京電話」受託事業開始⁹
- ・ガソリン会社「出光」と契約し5社となる¹⁰
- ・マイカーローン 支払金利0.2%¹¹



郵便番号⁷
5桁から7桁へ
自動変換処理を実施
いたしました。

「せいぎょうニュース
オールカラー化」
平成9年11月1日発行
267号でついにオール
カラー版が発刊されま
した。



出光ガソリンカード
スタート

当時契約していたガソ
リン会社4社のなかでも
2番目に多い全国約9、
000か所のサービス
ステーションをもつ出光と
タイアップしました。

9 TNet(東電グループ)の
新電話サービス開始

平成10年1月、市内通話から長距離通話まで全国どこからかけても
お得な新電話サービス。市内通話は
これまでの常識を破る「3分9円」。



11 マイカーローン
支払金利0.2%
希望の車を当時約360社の
ディーラーにて低金利での
購入可能。

1998
第24期
平成10年度

《あゆみ》

- ・第24回通常総代会
- ・「定年退職者」用ライフガイドを作成
- ・「ジョイント'95」終わる(実績:157カ所、4257カ所)

《火災共済》

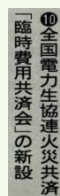
- ・臨時費用共済金導入¹²

《保険》

- ・厚生資金貸付制度を「厚生ローン」として開始¹³

《営業》

- ・カード事故(不正使用)159名、2850万円超に
- ・UC提携後2度目の組合員証更新(有効期限5年とする)
- ・UCゴールドカード 申込開始¹⁴
- ・家族カード申込開始
- ・マイカーローン 名称変更¹⁵

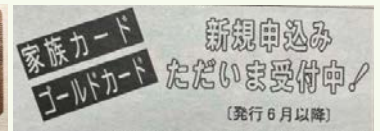
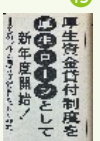


12 火災に遭った場合、臨時の支出に充てる費用を
お支払いする制度

全国電力生協連第9回通常総会(平成10年9月1日)にて
決定し、あわせて厚生省の認可も取得されたため、平成10
年9月18日より開始しました。

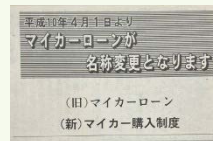
厚生資金貸付制度を「厚生ローン」として開始

組合員のローン管理の一元化を図れることから「厚生資
金貸付制度」を「厚生ローン」と名称変更し、リニューアル
しました。なお、生協ローン同様、センチュリークレジット
(株)と提携することになりました。



UCゴールドカード 申込開始¹⁴

国内外旅行の障害保険やホテル優待サービスなど、一般カード
に比べて大変便利なカードが発行可能になりました。



15 マイカーローン名称変更

厚生省の指導によりマイカーローンから
マイカー購入制度に名称変更しました。

組合員の皆さまからのご要望を受け、
配偶者を対象に
UCカードの家族カードも
発行できるように
なりました



1999
第25期
平成11年度

《あゆみ》

- ・第25回通常総代会
- ・創立25周年記念行事の実施¹⁶
- ・ライフガイド'00'02年版発行
- ・2項組合員取扱規則まとまる
- ・東京電力㈱3火力事業所体制となる

《保険》

- ・東京電力㈱の「定年退職者社員対象の団体定期保険」
の事務受託開始
- ・25周年商品「最優選」の取扱い開始¹⁷
- ・「総合医療保障プラン」(長期休業補償) GLTD導入

《営業》

- ・組合員証新サービス「リボルビング払い」開始
- ・25周年記念マイカー購入制度キャンペーン



16 25周年記念キャンペーン

25周年記念として、キャンペーン期間中にマイ
カー購入制度のご利用金額が100万円以
上で24回以上の支払回数を選択された方を
対象に3〜5万円のギフトカード(UC)をプレ
ゼントしました。



25周年商品「最優選」¹⁷

「定年退職後の保険」として、組合員が安
心して退職後のセカンドライフを過ごす為
に考えられた医療と介護の保険です。



2000

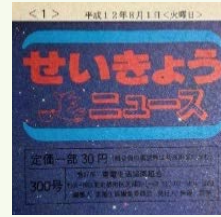
第26期
平成12年度

《あゆみ》

- ・第26回通常総代会
- ・せいきょうニュース300号発行¹⁸
- ・東京電力㈱社債購入を開始
- ・厚生労働省による指導検査
- ・生協利用の手引「ライフガイド」がA4版で発行

《営業》

- ・マイカー購入制度金利0.1%キャンペーン開始¹⁹
- ・マイライン「東京電話」始まる
- ・偽造カードによる被害多発



「せいきょうニュース第300号」¹⁸
平成12年8月1日発行

寺田理事長は「第300号発行をひとつのステップとして、さらに組合員とご家族の皆さま、職域の関係者各位、各指定店をはじめとする協賛各社の皆さまに育てていただいた300号の土台に新しい可能性を求め、さらに愛され役立つ情報紙の紙面づくりに一層の努力を続けてまいります」と語られました。

マイカー購入制度金利0.1% キャンペーン開始

平成12年11月～平成13年3月までのキャンペーン期間中は通常より半分の金利0.1%での利用が可能に。組合員にとって超低金利のキャンペーン制度でした。


¹⁹

2001

第27期
平成13年度

《あゆみ》

- ・第27回通常総代会
- ・都内4支店を1支店支所統合 組織改変の実施
- ・2項組合員管理の明確化
- ・特例組合員の廃止

《保険》

- ・遺族保障年金保険が「家族愛」の愛称となり、募集開始²⁰
- ・「21世紀がん保険」取扱い開始²¹

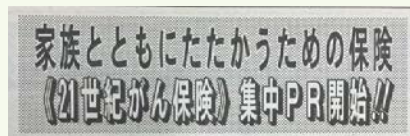
《営業》

- ・キャッシングの利用限度額の見直し(5万円→3万円)
- ・マイカー購入制度金利0.1%キャンペーン継続実施


²⁰

遺族保障年金から家族愛へ

組合員とその家族のための団体保険にふさわしい愛称となりました。



21世紀がん保険²¹

さまざまなケースに対応する保障内容をプラスし、「たたかうためのがん保険」に進化して新登場。

2002

第28期
平成14年度

《あゆみ》

- ・第28回通常総代会

《火災共済》

- ・「火災共済」指定代理店への業務委託開始

《保険》

- ・「総合医療保障プラン」かんぺきパック、優々セット導入
- ・「厚生ローン」、「生協ローン」提携先を(株)ハートクレジットへ変更

《営業》

- ・新たな「葬祭事業」の展開
受付コールセンターの設置²²

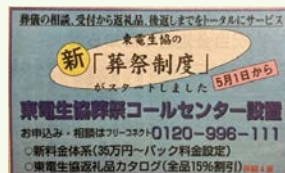
職域認可に追加された企業・労働組合の扱い※

(株)テブコシステムズ・東電ライフサポート(株)・東部不動産(株)・
(株)キャリアライズ・テブシスユニオン


²²

葬祭コールセンター設置 (24時間年中無休)

平成14年5月より、東電生協の葬祭制度が変わりました。(スタートは東京・千葉・神奈川・埼玉のみ、その他の地域は随時導入予定)東電生協・葬祭店・返礼品店が一体となって、組合員とその家族の皆様に「安心・安全・安価」のトータルサービスを提供しています。



2003

第29期
平成15年度

《あゆみ》

- ・第29回通常総代会
- ・東電生協ホームページ開設²³
- ・「礎会館」改装工事に伴い、旧日本橋電力所に一時移転

《営業》

- ・マイカー購入制度金利0.1%キャンペーン実施(2回目)

職域認可に追加された企業・労働組合の扱い※

(株)パワードコム・東電タウンプランニング(株)

23



ホームページ開設

現在はさまざまな情報が掲載されていますが、開設当時はとてもシンプルな作りでした。

2004

第30期
平成16年度

《あゆみ》

- ・第30回通常総代会
- ・平成17年4月より「個人情報保護法」施行に合わせて検討委員会にて取り組み始める
- ・30周年記念行事として各自出資金口数の25%を返金(約14億円)

《火災共済》

- ・地震等見舞金制度導入²⁴

《保険》

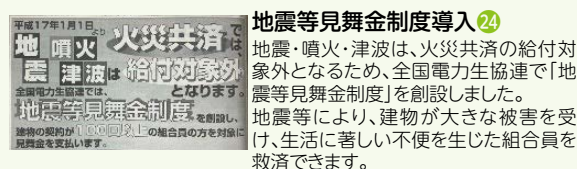
- ・創立30周年記念として各種保険の発売(ほっとしるば²⁵、ステップ・キッズ²⁶、安心レディ〜²⁷)
- ・火災共済上乗せ保険「地震保険付き火災保険」取扱い開始²⁸
- ・「総合医療保障プラン」携行品損害、借家人賠償、三大疾病導入
- ・「家族愛」から「新・家族愛」へ愛称変更

《営業》

- ・組合員証(UCカード)ご利用感謝キャンペーン実施

職域認可に追加された企業・労働組合の扱い※

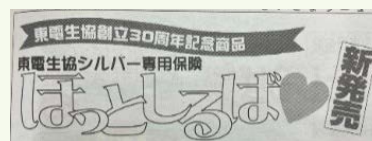
東電ユークエスト(株)



地震等見舞金制度導入²⁴

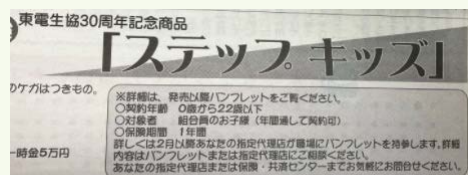
地震・噴火・津波は、火災共済の給付対象外となるため、全国電力生協連で「地震等見舞金制度」を創設しました。地震等により、建物が大きな被害を受け、生活に著しい不便を生じた組合員を救済できます。

創立30周年記念商品



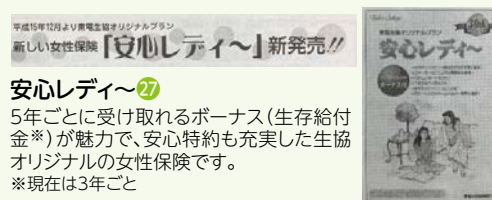
ほっとしるば²⁵

50歳～80歳までの組合員を対象とし、保険料を抑えたシンプルな保障内容の終身医療保険です。
※現在は85歳まで加入可



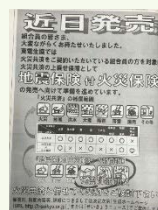
ステップキッズ²⁶

元気なお子さまのためのこども保険。病気や、自転車事故などの交通事故によるケガを手厚く補償します。



安心レディ〜²⁷

5年ごとに受け取れるボーナス(生存給付金※)が魅力で、安心特約も充実した生協オリジナルの女性保険です。
※現在は3年ごと



28

火災共済上乗せ保険

大切な財産である「建物」、「家財」を地震からお守りする事をコンセプトとして開発しました。

「組合員証(UCカード)ご利用感謝キャンペーン」では、日頃の感謝の気持ちを込めて組合員証(UCカード)を30,000円以上利用の方に抽選で10,000円相当のポイントをプレゼントしました。

